

№	Технические процессы ЖЦ ПО (ISO 12207)	Серийный продукт	Коробочный продукт
		Описание	Описание
1	Анализ системных требований	Процедура анализа основывается на существующих (в большинстве случаях) бизнес-процессах компании или четкого (четкого для бизнеса) видения того, что бизнес хочет получить.	Как правило, при анализе системных требований, проводится комплексный анализ (по сравнению с серийными продуктами), в результаты которого включаются не только описание автоматизируемого процесса/области, но и смежных областей. При создании коробочного продукта подразумевается (в головах заказчика) «взращение» универсального солдата, уникального, с дальнейшим его совершенствованием и адаптацией под цели компании.
2	Проектирование архитектуры системы	Действие по шаблонам, прототипам технической архитектуры уже существующей системы, в которой обычно уже присутствует множество типовых решений и есть апробированная и хорошо себя зарекомендовавшая база знаний.	Проектирование технической архитектуры проводится исходя из практической, «боевой» ситуации с попытками «навязать» и заложить в это проектирование возможные варианты развития ПО. Проектируя архитектуру коробочных продуктов, ИТ-специалисты компании заказчика, пытаются компенсировать лоскутную автоматизацию компании за счет интеграционных возможностей коробочного продукта.
3	Процесс реализации	Затрачивается минимальновозможное количество времени. По отношению к серийным продуктам, как правило, происходит только настройка, надстройка и адаптация существующего функционала.	Вот здесь действительно очень широкое поле для «пишущих» собратьев (программисты). Как показывает опыт, представителям заказчика стратегически правильным решением будет познакомиться с системным архитектором (ну или тем, кто выполняет эту роль у исполнителя) и разработчиками, составить о них своё мнение, подкрепленное отзывами, полученными от их контрагентов лично. Именно на этом этапе закладывается фундамент будущей системы. От качественного прохождения этого этапа на 99% зависит результат. Что получит заказчик? Действительно уникальное ПО, единственное в своем роде, с возможностью постоянного расширения и модернизации или «игрушку одноразового пользования», постоянно причиняющую головную боль.
4	Процесс сопровождения программных средств	Независимо от степени сложности системы, может поддерживаться небольшой группой специалистов (в случае применении лучших практик – см. ITIL и т.д.). Своевременная и качественная тех. поддержка вендором. База знаний, позволяющая разрешать тех. конфликты, отвечать на вопросы и т.д.	Пожалуй, самый сложный и интересный процесс из представленных. Сопровождение системы необходимо выстраивать по четким правилам и регламентам (и только лучшими практиками здесь не отделаться). Качественное сопровождение системы, возможно только при наличии полной и необходимой документации (как часто именно этим пренебрегают) и грамотно, четко, структурированно выстроенного программного кода. Если автор сможет всегда (ну или почти всегда) разобраться в собственном творении, то вот его преемники, как правило, никогда. Нормальная ситуация, что творец, со временем начинает наглеть (во всевозможных смыслах), повышая собственные запросы к оплате и т.д. и заказчик, вынужден его сменить и взять на поддержку другого исполнителя и в этом случае, если не соблюдены вовремя все необходимые (основные, и тем более, второстепенные и вспомогательные условия) начинается дивертимент.